



Zerouno Software S.r.l.

Via Santa Croce, 34

12100 Cuneo (CN)

Partita Iva: 03142470040

Codice Fiscale: 03142470040

INFORMATIVA AGLI UTENTI DEL SITO
ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato, con la presente desideriamo informarLa sui trattamenti che andremo a eseguire sui Suoi dati personali, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Zerouno Software S.r.l..

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: info@zerounosoftware.com

Sito Web: www.zerounosoftware.com

Trattamento dei dati personali

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con i servizi web sul presente sito di Zerouno Software S.r.l..

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR), la scrivente, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Dati di navigazione

Il Suo provider, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Nelle pagine del sito ove sono previste specifiche raccolte di dati personali sono consultabili le relative informative dettagliate.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse e/o strumentali alla consultazione del sito, escludendo, pertanto, ogni altro diverso utilizzo. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e potrebbero essere trattati e conservati sia con strumenti informatici che con modalità cartacee per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

L'eventuale conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto a fornire i dati personali pertinenti allo scopo della raccolta non renderà possibile l'ottenimento di quanto richiesto.

Gli eventuali trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati dai nostri incaricati del trattamento e da terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (es. hosting provider) o di titolari di autonomo trattamento (es. fornitori di servizi di pagamento on line).

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione se non dietro specifico consenso.

Utilizzo dei cookie

Il sito Internet di Zerouno Software S.r.l. utilizza i cookie analiticamente riportati nella tabella seguente.

NOME COOKIE	_GRECAPTCHA
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	reCAPTCHA imposta un cookie necessario (_GRECAPTCHA) quando eseguito allo scopo di fornire l'analisi dei rischi. Il cookie è utilizzato per la protezione dallo spam.
SCADENZA	6 mesi
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://developers.google.com/recaptcha/docs/faq

NOME COOKIE	_hjSessionUser_*
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Imposta quando un utente arriva per la prima volta su una pagina. Mantiene l'ID utente Hotjar che è univoco per quel sito. Garantisce che i dati delle visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente. Tipo di dati JSON.
SCADENZA	1 anno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjid
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Imposta quando un utente arriva per la prima volta su una pagina. Mantiene l'ID utente Hotjar che è univoco per quel sito. Garantisce che i dati delle visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente. Tipo di dati UUID.
SCADENZA	Sessione

LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code
---	---

NOME COOKIE	_hjFirstSeen
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Imposta quando un utente arriva per la prima volta su una pagina.Mantiene l'ID utente Hotjar che è univoco per quel sito.Garantisce che i dati delle visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente.Tipo di dati JSON.
SCADENZA	1 anno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en

NOME COOKIE	_hjUserAttributesHash
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Gli attributi utente inviati tramite l'API di identificazione di Hotjar vengono memorizzati nella cache per la durata della sessione.Ci consente di sapere quando un attributo è cambiato e deve essere aggiornato.Tipo di dati hash.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjCachedUserAttributes
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Memorizza gli attributi utente inviati tramite l'Hotjar Identity API, ogni volta che l'utente non è nel campione.Gli attributi raccolti verranno salvati sui server Hotjar solo se l'utente interagisce con uno strumento Hotjar Feedback.Cookie utilizzato indipendentemente dalla presenza o meno di uno strumento di feedback.Tipo di dati JSON.
SCADENZA	Sessione

LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code
---	---

NOME COOKIE	_hjViewportId
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Memorizza i dettagli del viewport dell'utente come dimensioni e dimensioni. Durata della sessione. Tipo di dati UUID.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjSession_{id_sito}
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Contiene i dati della sessione corrente. Assicura che le richieste successive nella finestra della sessione vengano attribuite alla stessa sessione. Durata 30 minuti. Tipo di dati JSON.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjSessionTooLarge
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Fa sì che Hotjar smetta di raccogliere dati se una sessione diventa troppo grande. Determinato automaticamente da un segnale dal server WebSocket se la dimensione della sessione supera il limite. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjSessionRejected
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Se presente, impostare su '1' per la durata della sessione di un utente, quando Hotjar ha rifiutato la connessione della sessione al nostro WebSocket a causa del sovraccarico del server. Applicato in situazioni estremamente rare per prevenire gravi problemi di prestazioni. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjLocalStorageTest
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Verifica se il codice di monitoraggio Hotjar può utilizzare l'archiviazione locale. Se possibile, viene impostato il valore 1. I dati archiviati in _hjLocalStorageTest non hanno una scadenza, ma vengono eliminati quasi immediatamente dopo la creazione. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	Inferiore a 100 ms
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjIncludedInPageviewSample
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Imposta per determinare se un utente è incluso nel campionamento dei dati definito dal limite di visualizzazioni di pagina del tuo sito. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en

NOME COOKIE	_hjIncludedInSessionSample
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terza parte
DESCRIZIONE	Imposta per determinare se un utente è incluso nel campionamento dei dati definito dal limite di sessione giornaliero del tuo sito.Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjAbsoluteSessionInProgress
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Utilizzato per rilevare la prima sessione di visualizzazione di pagina di un utente. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	30 minuti
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjTLDTest
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Cerchiamo di memorizzare il cookie _hjTLDTest per diverse alternative di sottostringa URL finché non fallisce.Ci consente di provare a determinare il percorso del cookie più generico da utilizzare, invece del nome host della pagina.Significa che i cookie possono essere condivisi tra sottodomini (ove applicabile).Dopo questo controllo, il cookie viene rimosso.Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjRecordingEnabled
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Impostare quando inizia una registrazione. Leggi quando il modulo di registrazione viene inizializzato per vedere se l'utente è già in una registrazione in una particolare sessione. Tipo di dati booleano vero/falso.
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	_hjRecordingLastActivity
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Terze parti
DESCRIZIONE	Impostato nell'archiviazione della sessione anziché nei cookie. Aggiornato quando inizia la registrazione di un utente e quando i dati vengono inviati tramite WebSocket (l'utente esegue un'azione registrata da Hotjar). Tipo di dati Valore numerico (timestamp).
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-bythe-Hotjar-Tracking-Code

NOME COOKIE	PHPSESSID
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Consente la gestione delle funzioni tra le pagine
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	https://cltautomazione.com

I link eventualmente contenuti in alcune delle nostre pagine portano su siti terzi che potrebbero utilizzare cookie di varia natura; Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle relative informative presenti su tali siti e a esprimere i consensi richiesti.

La gestione di ogni singolo cookie è affidata all'utente che, manualmente o tramite i settaggi automatici del proprio browser, può decidere quali cookie accettare, con possibilità di eliminare in qualsiasi momento alcuni o tutti i cookie presenti sulla propria postazione di navigazione.

Per agevolare l'impostazione e la gestione dei settaggi relativi ai cookie, si riportano di seguito i principali browser e gli analoghi link alle istruzioni necessarie per le impostazioni dei cookie (i link elencati riportano a pagine esterne al nostro sito, mantenute e aggiornate direttamente dai correlativi produttori del software di navigazione).

Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-inmicrosoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Safari (Apple)	https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac

Un ulteriore aiuto nella gestione dei cookie può derivare dall'utilizzo di servizi automatizzati tipo quelli offerti dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> oppure attraverso l'estensione Ghostery.

Tutti i link riportati nel presente documento sono stati inseriti da Zerouno Software S.r.l. per agevolare l'utente e periodicamente verificati. Qualora un link sia non funzionante o non valido, sarà cura dell'utente seguire le istruzioni visualizzate per reperire le informazioni corrette; in questo caso saremmo grati se ce ne fosse data notizia al fine di permetterci un aggiornamento costante del documento.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - [copia degli articoli](#) e [apposita istanza](#) possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati oppure reperiti ai relativi link).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa fornita è riportata la data di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
Zerouno Software S.r.l.

Data ultimo aggiornamento: 13/03/2023 - Versione 1.0

Zerouno Software S.r.l. \Privacy 2023 GDPR

Pagina 10 di 10